

# Leistungsbeschreibung Omnora Business

Omnora Intelligence Management, Business-Plan | Stand: Oktober 2026

## 1. Vertragsgegenstand

Diese Leistungsbeschreibung regelt den Funktions- und Leistungsumfang des Business-Plans der webbasierten Software „Omnora“ der Omnora GmbH. Bei Bestellung über die Online-Bestellstrecke ist die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Leistungsbeschreibung gemäß § 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Omnora Business (AGB Business) Gegenstand des Vertrages und wird dem Kunden mit der Auftragsbestätigung übermittelt. Ergänzend gelten die AGB Business.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB. Eine Bestellung als Verbraucher ist nicht möglich.

## 2. Preise und Zahlungsweise

| Zahlweise        | Preis je Lizenz  | Abrechnung                       |
|------------------|------------------|----------------------------------|
| Monatlich        | 299 € pro Monat  | monatlich im Voraus per Rechnung |
| Jährlich (-19 %) | 2.899 € pro Jahr | jährlich im Voraus per Rechnung  |

Alle Preise in Euro zzgl. gesetzlicher MwSt. Es gilt der zum Zeitpunkt der Bestellung auf omnora.com ausgewiesene Preis. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Zugang ohne Abzug per Überweisung zahlbar.

## 3. Abrechnungseinheit: Initiative

Abgerechnet wird pro Initiative, nicht pro Kopf. Eine Initiative ist ein Vorhaben mit klarem Ziel, zum Beispiel sich selbst offboarden, jemanden offboarden, Prozesse erfassen oder ein Corporate Brain aufbauen.

Je Lizenz steht eine aktive Initiative zur Verfügung. Zu den Interviews kann der Kunde beliebige Personen einladen (sich selbst, Kolleginnen und Kollegen oder die Person, die das Unternehmen verlässt). Weitere Accounts sind kostenfrei.

## 4. Vertragsschluss, Leistungsbeginn und Zahlung

Mit Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Die Omnora GmbH nimmt es durch eine automatisierte Auftragsbestätigung per E-Mail an, der diese Leistungsbeschreibung und die AGB Business beigefügt sind. Mit Zugang der Auftragsbestätigung kommt der Vertrag zustande.

Die Auftragsbestätigung enthält einen Link zur Registrierung. Mit der Registrierung unter der in der Bestellung angegebenen E-Mail-Adresse wird der Zugang sofort freigeschaltet und die Leistungen gemäß Ziffer 5 stehen zur Verfügung. Die Rechnung über das erste Entgelt (monatlich: erster Monat; jährlich: erstes Vertragsjahr) ist innerhalb von 14 Tagen per Überweisung zahlbar. Bei Zahlungsverzug kann der Zugang nach erfolgloser Mahnung gesperrt werden (§ 9 AGB Business).

## 5. Leistungsumfang Business

| Bereich                    | Leistung im Business-Plan                                                                                       |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Initiativen                | 1 aktive Initiative je Lizenz                                                                                   |
| KI-Interviews              | 5 pro Monat je Lizenz; bei jährlicher Zahlungsweise ist das Jahreskontingent (12 x 5 Interviews) sofort nutzbar |
| Wissensdokumente hochladen | Unbegrenzt                                                                                                      |
| Externe Kontakte           | Einladung zu Interviews ohne eigenen Omnora-Account                                                             |
| Benachrichtigungen         | Bei Interviewstart und -ende                                                                                    |
| Wissenstransfer            | KI-Chat, automatisch erstellte Wissensdokumente, Wissensgraph mit Quellenangabe                                 |
| Videotrainings             | Enthalten (Fair Usage)                                                                                          |

| Bereich          | Leistung im Business-Plan                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| MCP-Server       | Anbindung eigener KI-Assistenten (Mensch zu Maschine)                       |
| Export           | Enthalten                                                                   |
| Branding         | Eigenes Brand Kit                                                           |
| Nutzerverwaltung | Enthalten                                                                   |
| Datenschutz      | Datenverarbeitung in der EU, kein KI-Training mit Kundendaten, Standard-AVV |
| Support          | Self-Service (Help Center), per E-Mail und Chat                             |

## 6. Nicht im Business-Plan enthalten

Folgende Leistungen sind dem Enterprise-Plan vorbehalten und werden individuell angeboten:

- Unbegrenzte Initiativen, KI-Interviews und Dokumente
- Single Sign-On (SSO) und Rollenrechte
- Enterprise Terms (InfoSec-Prüfung, individuelle AVV, GBV u. a.)
- Service Level Agreement (SLA) und Priority Support
- Persönlicher Customer-Success-Ansprechpartner
- Custom Avatare

## 7. Weitere Bestimmungen

**Planwechsel:** Ein Wechsel vom Business-Plan zurück in den Free-Plan ist nicht möglich. Für ein Upgrade auf Enterprise erstellt die Omnora GmbH ein individuelles Angebot.

**Daten:** In allen Plänen werden Kundendaten nicht zum Training von KI-Modellen genutzt und in der EU verarbeitet. Speicherung, Sicherung und Herausgabe der Daten richten sich nach § 5 AGB Business.

**Verfügbarkeit und Wartung:** Es gelten die Regelungen zu Verfügbarkeit, Wartung und Fehlerbehebung in § 7 AGB Business.

**Laufzeit und Kündigung:** Es gelten die Regelungen in § 11 AGB Business.

Omnora GmbH, Gutleutstraße 163-167, 60327 Frankfurt am Main | Fragen zur Bestellung: [omnora.com/de/kontakt](https://omnora.com/de/kontakt)